

## **Geschäftsbedingungen vom Neuhold-Elektronik onlineshop gültig ab 05.10.2005**

### **1. Impressum**

Die Fa. Neuhold Elektronik betreibt den virtuellen onlineshop [www.neuhold-elektronik.at](http://www.neuhold-elektronik.at)

Neuhold Elektronik

Griesplatz 1

A-8020 Graz

Telefon: +43 (0)316-711245

Telefax: +43 (0)316-717419

UID: ATU27410003

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter [office@neuhold-elektronik.at](mailto:office@neuhold-elektronik.at)

Mitglied der WKO, Fachgruppe Radio- und Elektrohandel

Rücktrittsrecht: 14 Tage ab Warenerhalt oder bei Dienstleistungen ab Bestelltermin

Gewährleistung: nach den gesetzl. Bestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand: Firmensitz in A-8330 Feldbach

Aufsichtsbehörde: Bezirksgericht Feldbach

Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung

Gewerbebezeichnung: Handel mit elektronischen Bauteilen und deren Geräte

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger, Gewerbeinhaber Friedrich Neuhold

Adresse, PLZ, Ort: siehe obige Adresse

Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art

### **2. Allgemeines**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Fa. Neuhold-Elektronik. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Eine Beschreibung bezüglich des Einkaufs in unserem Shop finden Sie unter: [Fragen rund um den Shop](#)

### **3. Bestellen**

Eine Bestellmöglichkeit besteht nur nach vollständiger Eingabe des Logins. Bei Erstbestellung ist eine Registrierung als "Neukunde" unter mein Konto erforderlich. Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe der vom Benutzer bei der Erstregistrierung verwendeten emailadresse und des Passwortes. Verbraucher: Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen.

### **4. Vertragssprache**

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in der deutschen Sprache angeboten.

### **5. Preise**

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers.

Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EG fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

### **6. Rücktrittsrecht**

Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von vierzehn Tagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt.

Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet und möglichst in der Originalverpackung zurückgeschickt wird. Die Kosten des Versandes gehen zu Lasten des Kunden (falls der Kunde in Österreich wohnt). Für deutsche Kunden gilt: Ab einem Bestellwert von 100,00 Euro übernehmen wir die Kosten der Rücksendung, darunter hat der Kunde die Versandkosten zu übernehmen.

Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben.

Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (etwa Handbücher, Treiber CDs, Software, etc...) fehlt.

Kein Rücktrittsrecht besteht in bestimmten Fällen, insbesondere bei Halbleitern, oder Waren die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden, sowie bei Zuschnitten z.B. Meterware Kabel, Platten etc. und bei Sonderbestellungen. Bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, Videokassetten, DVDs,...) oder Software, die

vom Besteller entsiegelt worden ist, ferner nicht bei Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt worden sind.

Im Fall der Rücksendung akzeptieren wir keine unfreien Pakete sowie Nachnahmesendungen.

### **7. Lieferung**

Leistungsinhalt/Lieferung: Fa. Neuhold-Elektronik behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot von [www.neuhold-elektronik.at](http://www.neuhold-elektronik.at) inhaltlich jederzeit zu verändern. Die Preise für die von [www.neuhold-elektronik.at](http://www.neuhold-elektronik.at) angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Versandkosten werden extra verrechnet. Die Lieferung erfolgt per GLS-Paketdienst

### **8. Lieferzeiten**

Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 5 Werktagen ab der Bestellbestätigung (bei Kontoüberweisung vor Kauf nach Gutschrift am Konto), aber jedenfalls innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestelldatum.

Sollte sich die Lieferung ausnahmsweise einmal verzögern, so werden wir sofort nach bekannt werden der Verzögerung, jedoch vor der Frist von 30 Tagen, mit dem Kunden Kontakt aufnehmen und seine Einverständnis zur späteren Lieferung einholen. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, ist er berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

### **9. Versandkosten**

Die Versandkosten entsprechen den üblichen Bedingungen, ausgenommen bei schweren oder sperrigen Artikeln, die werden je nach Transportart anfallenden Gebühren verrechnet. Um die Versandkosten zu berechnen müssen Sie sich nicht anmelden, Sie gehen einfach in den Shop legen den gewünschten Artikel in den Warenkorb. Danach finden Sie unterhalb die Versandoptionen, wählen Sie Ihr Land aus, geben Ihre Postleitzahl ein und klicken auf neu berechnen. Der Shop berechnet nach dem Gewicht, Land, PLZ weltweit die Versandkosten.

Zur [Versandkostenberechnung](#)

### **10. Zahlungsarten, Zahlung**

Neuhold-Elektronik bietet seinen Kunden höchsten Komfort beim Shopping und beim Bezahlen.

Hier sind die Zahlungsmöglichkeiten, die wir Ihnen beim Einkauf anbieten:

1. Nachnahme bar (nur innerhalb Österreichs möglich)
2. Kontoüberweisung vor Kauf
3. Bankeinzug (nur innerhalb Österreichs möglich)
4. Kreditkarte (VISA oder MasterCard möglich)
5. Rechnung (nur für Behörden, Schulen und öffentliche Einrichtungen)

Bei Kreditkartenzahlungen wird eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende verschlüsselte Übertragung - SSL-Verschlüsselung – ermöglicht, wodurch Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen geschützt sind. Die Belastung durch die Zahlung erfolgt erst mit dem Datum der Warenübersendung.

Info zur Kreditkartenzahlung finden Sie unter: [Fragen rund um den Shop](#)

### **11. Datenschutz**

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Auch die bloße Tatsache eines stattgefundenen Nachrichtenaustauschs unterliegt der Geheimhaltungspflicht. Routing- und Domaininformationen müssen und dürfen jedoch weitergegeben werden.

Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet.

Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Unsere Vertragspartner sind über unsere Datenschutzbestimmungen instruiert und uns diesbezüglich verpflichtet.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Informationsstelle für Datenschutzauskünfte, allg. Fragen, Beschwerden, etc.: [service@Neuhold-Elektronik.at](mailto:service@Neuhold-Elektronik.at)

Information über Cookies finden Sie unter [Fragen rund um den Shop](#)

### **12. Eigentumsvorbehalt, Gewährleistung, Haftung, Garantie**

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware bleibt die Ware unser Eigentum . Vor vollständiger Bezahlung der Ware ist es dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen.

Die Gewährleistung begrenzt sich ab dem 1.1.2002 auf die gesetzlichen vorgegebenen Frist von 24 Monaten bei Neuware. Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist.

Ist der Kauf gemäß § 1 KSchG (377 Abs 1 HGB) für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er sogleich nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Die FA. Neuhold-Elektronik haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen. Die FA. Neuhold-Elektronik als Betreiber von [www.neuhold-elektronik.at](http://www.neuhold-elektronik.at) erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

Wir gewähren auf unsere Waren eine Garantie von 24 Monaten bei Neuware.

### **13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts.

Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so kann er Klagen gegen die Fa. Neuhold-Elektronik entweder in Österreich oder vor den Gerichten des Vertragsstaates, in dessen Hoheitsgebiet er seinen Wohnsitz hat, erheben. Hatte der Vertragspartner zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich, so können Klagen des Vertragspartners gegen die FA. Neuhold-Elektronik nur vor österreichischen Gerichten erhoben werden .

### **14. Erfüllungsort:**

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz unserer Firma.

### **15. Copyright**

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Web-Site der FA. Neuhold-Elektronik dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §§87a ff. Urheberrechtsgesetz.

Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Web-Site sind nur zum Zweck einer Bestellung bei der FA. Neuhold-Elektronik erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

### **16. Schlichtungsstelle**

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service: [office@neuhold-elektronik.at](mailto:office@neuhold-elektronik.at) oder den Internet Ombudsmann unter: [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) .

### **17. Sonstiges**

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

### **18. Leistungsumfang**

Es besteht kein Anspruch auf die Nutzung unserer Webseite. Wir können die jederzeitige Verfügbarkeit der Webseite aufgrund eventueller technischer Probleme oder aufgrund von Wartungsarbeiten nicht garantieren. Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

### **19. Verantwortlichkeit**

Wir sind nur für eigene Inhalte auf der Webseite verantwortlich. Bei rechtswidrigem Verhalten des Nutzers behalten wir uns vor, den Nutzer von der weiteren Nutzung unserer Webseite auszuschliessen.

Für Inhalte auf Internetseiten, auf die wir verlinken, übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung. Für die Inhalte auf externen Webseiten nehmen wir keine Überprüfung irgendwelcher Art vor.

### **20. Haftung und Freistellung**

Eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit unserer Inhalte ist ausgeschlossen. Im Übrigen haften wir nur für Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausser im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ausgeschlossen.

Der Nutzer verpflichtet sich die Fa. Neuhold Elektronik von sämtlichen Ansprüchen freizustellen, denen diese wegen einer rechtswidrigen Nutzung der Webseite durch den Nutzer ausgesetzt ist.

Die Geschäftsbedingungen sind auch als [PDF-Dokument](#) verfügbar.